
WERK AAN DE WINKEL

Jaarplan 2018

Stichting Amsterdams Vrijwilligers Collectief
Palembangstraat 52
1094 TK Amsterdam
Telefoon (020)7759996
www.amsterdamsvrijwilligerscollectief.nl
info@amsterdamsvrijwilligerscollectief.nl

1.	INLEIDING	2
2.	Beleidsplan	2
2.1	Doelstelling.....	2
3.	Een terugblik.....	3
4.	De focus voor 2018	4
4.	Acitiviteiten	4

1. Inleiding

Het Amsterdams Vrijwilligers Collectief (AVC) biedt vrijwilligers een bijzondere plek om zich gezamenlijk in te zetten voor kwetsbare groepen/individuen in Amsterdam. Terwijl de stichting voor een ieder die tot de doelgroep behoort open staat, ligt onze focus momenteel op de problematiek onder de Eritrese statushouders. Er mist verbinding tussen de statushouders en de inwoners van Amsterdam. Er zijn projecten in heel Amsterdam die zich focussen op deze integratie, maar voor onze specifieke doelgroep zijn deze initiatieven schaars. Via ons project Werk aan de Winkel zijn inmiddels 100 Eritreeërs getraind en hebben nu een positievere kijk op de toekomst in hun stad. Door de mogelijkheid te bieden binnen de opgebouwde vertrouwenskring van het AVC deel te nemen aan projecten wordt verdere integratie gestimuleerd en aansluiting bij de Nederlandse maatschappij vergroot.

2. Beleidsplan

Het Amsterdamse vrijwilligers collectief is een stichting gevestigd te Amsterdam. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65726480, resin: 856233730.

Via de sociale media roept het AVC het publiek op om al dan niet voor een specifiek doel donaties te doen. Daartoe is bankrekening IBAN NL 17 BUNQ 2025436874 geopend en de ANBI-status verkregen. Het bestuur van de stichting beheert het vermogen van het AVC. In het bijzonder is de penningmeester belast met het toezicht op inkomsten en uitgaven. Het bestuur komt regelmatig bijeen om de uitgaven te beoordelen. Door de tweehandtekeningclausule vinden er interne controle en *checks and balances* plaats.

2.1 Doelstelling

Het AVC stelt zich ten doel

- a. Het bieden van een platform voor vrijwilligers in Amsterdam die zich voor statushouders willen inzetten door middel van ondersteuning, training en begeleiding;
- b. Het samen met vrijwilligers ontwikkelen en uitvoeren van projecten voor statushouders op woon-, werk-, en scholingsgebied;
- c. Het aanbieden van hand- en spandiensten in projecten gericht op statushouders in Amsterdam.

Eenzijds werkt het AVC vraag gestuurd:

Welke statushouders in Amsterdam kunnen hulp en ondersteuning gebruiken van een groep betrokken burgers? Hier speelt het AVC op in door gericht projecten en activiteiten te ontwikkelen. Statushouders worden actief zelf betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van deze projecten en activiteiten. De vraag kan tevens komen uit betrokken organisaties zoals de gemeente en het COA.

Anderzijds werkt het AVC aanbod gestuurd:

Betrokken Amsterdammers melden zich omdat zij hun talenten en kwaliteiten willen inzetten ten behoeve van statushouders. Het AVC organiseert vervolgens activiteiten door het aanbod onder de aandacht van de doelgroep te brengen en actief te matchen waar mogelijk.

Korte lijnen en een professionele en doeltreffende aanpak zijn de kernwoorden voor de werkwijze van het AVC. We zijn begaan, maar willen concreet en zakelijk opereren.

Het AVC streeft er naar om intern coaching en ondersteuning te bieden. Door de bovenstaande werkwijze wordt vrijwilligerswerk duurzaam en vinden de vraag van de doelgroep en het aanbod van betrokken Amsterdammers elkaar. De focus ligt op dit moment op de statushouder die bezig is met inburgeren/integreren.

3. Een terugblik

In 2016 is Terry Maipauw dit initiatief gestart, met steun van Joram van Binschoten, Ellen van der Gang en Miriam de Vries, alle drie oud- vrijwilligers op de noodlocatie Havenstraat, waar indertijd zo'n 400 mannelijke vluchtelingen werden geplaatst. Onder de vleugels van het Leger des Heils hebben zij de stichting Amsterdams Vrijwilligers Collectief geformaliseerd. Het begon met een krat met 100 afwasborstels een paar pakken toiletpapier, een printer met printpapier en 2 oude laptops die het Leger Des Heils schonk om mee te starten. Het LDH maakte na een jaar heel hard werken op de noodlocatie plaats voor het COA, Centraal orgaan voor Asielzoekers.

Terry heeft toen op de noodlocatie het fietsproject opgestart met gedoneerde fietsen van het Gemeentelijk Fietsdepot. De vluchtelingen konden een fiets lenen zodat ze mobiel waren, maar ook konden ze als vrijwilligerswerk fietsen repareren of dit leren. Verder breidde ze de activiteiten uit met Nederlandse les in samenwerking met het Meertens Instituut en ter ontspanning met groepsbezoekjes aan Artis (in samenwerking met de Gemeente Amsterdam en Artis) of musea en werden er wekelijks rondleidingen georganiseerd in de oude gevangenis, waar ten tijde van de Tweede Wereldoorlog o.a. Hannie Schaft gevangen zat.

Na de sluiting van de noodlocatie Havenstraat kreeg het AVC de mogelijkheid om op de noodlocatie aan de Marnixstraat ook activiteiten op te zetten, o.a. *de vrouwengroep* en *samen koken en eten*. Deze laatste activiteit was een half jaar eerder al vanuit de Havenstraat gestart voor de mannen en vond plaats in een Huis van de Wijk. Deze activiteit is inmiddels omgedoopt tot "Bij ons aan tafel/Eat to Meet" en wordt nu actief bezocht door Eritreeërs en Nederlanders. Maar ook de Tibetaanse groep statushouders die via de Gemeente Amsterdam zijn weg vindt naar het AVC, maakt gebruik van deze activiteit om zich te profileren. Het Meertens Instituut heeft in april 2017 een leslokaal en kantoorruimte beschikbaar gesteld, waar het AVC haar trainingen kon geven en kantoor kon houden tot januari 2018. Daarna nam het AVC haar intrek in een eigen ruimte aan de Palembangstraat 52.

Nadat alle noodlocaties eind 2016 de deuren sloten opende het COA de deuren in de voormalige 'Bijlmerbajes'. Het COA was zeer tevreden met de activiteiten van het AVC en bood hen verschillende ruimten aan binnen dit complex. Het fietsproject is hier voortgezet en de activiteiten zijn uitgebreid met een klussenproject en een meubelproject. Binnen deze projecten konden vluchtelingen een training fietsreparatie volgen en meubels leren opknappen vanuit duurzaamheid. Ondertussen nam het AVC tijdelijk zijn intrek in Oost binnen een broedplaats en begon daar een duurzaamheidsproject met een 2^e hands winkel waar menig kledingzaak zijn kleding doneerde.

De gemeente Amsterdam kende in februari 2017 het AVC een subsidie van een jaar toe, vanuit Participatie, en daaruit is de samenwerking met de Gemeente Amsterdam gegroeid tot een partnerschap in de wereld van de statushouder. Samen bundelen zij op dit moment met succes hun krachten om de problematiek binnen de groep van Eritrese statushouders het hoofd te bieden.

Het project Werk aan de Winkel heeft activiteiten waaraan op dit moment al zo'n 155 statushouders hebben deelgenomen en zo'n 90% met succes doorstroomde naar een participatieplek. Velen zijn nu bezoeker van de locatie aan de Palembangstraat 52 in de Indische Buurt, waar begin 2018 het AVC haar intrek heeft genomen. De afgelopen twee jaar heeft het AVC veel kunnen doen voor vluchtelingen en statushouders.

4. De focus voor 2018

De voornaamste doelgroep van het AVC bestaat momenteel uit Eritrese statushouders. De reden hiervoor is dat specifiek deze groep extra problemen ondervindt in de aansluiting bij de Nederlandse cultuur. De Eritrese cultuur staat ver van de onze, wat blijkt uit de manier van omgang, gebruiken en normen en waarden. Het is zeer ongewoon om iemand direct aan te spreken of iemand in de ogen te kijken (wordt als niet-respectvol gezien). Ook is men niet gewend een persoonlijke mening te uiten of te praten over gevoel. Veel gebeurd in de Eritrese cultuur samen: eten, slapen of erop uit gaan, waarbij de familie centraal staat. De Eritreeërs in Nederland zijn doorgaans minderjarig of alleenstaand en moeten hier alles zelf doen, in een eigen woning. Dit staat haaks op de familiecultuur die ze in hun eigen land gewend zijn. Naast het culturele verschil zijn Eritreeërs vaak analfabeet of beheersen alleen het Tigrinya schrift. Engels wordt vaak ook niet gesproken. Dit tezamen maakt dat men grote moeite heeft het Nederlands te leren. Als laatste zijn ze door het strenge regime in eigen land vaak wantrouwig en angstig naar de overheid, onbekenden en soms zelfs vrienden en familie. Maar ook de route van Eritrea naar Nederland mag niet onvermeld blijven. Zowel mannen als vrouwen hebben verschrikkelijke situaties, zoals martelingen en misbruik, ondergaan. Dit eist zijn tol binnen het integratieproces, waardoor assimilatie en integratie vaak niet loopt zoals in Nederland van hen wordt verwacht.

5. Activiteiten

Nederlands leren 2.0

Hier kunnen deelnemers naast hun officiële taalschool extra ondersteuning krijgen, het gaat dan om - de praktische kant van de Nederlandse taal. Hier is het de bedoeling gaandeweg een methode te ontwikkelen die aansluit op het leer niveau en de belevingswereld van de Eritreeër. We kijken naar het tempo en niveau van individuen, waarbij wordt geprobeerd die samen te bundelen, zodat er een groepsdynamiek ontstaat waarin men elkaar helpt. Hierdoor wordt het geleerde beter onthouden en is gebleken dat bij voldoende ruimte voor experimenteren de resultaten verbluffend positief zijn voor alle partijen

Toko Vintage

Met de Toko Vintage creëren we vrijwilligersplekken en taalstages voor statushouders waar - 2^{de} hands kleding, schoenen, tassen, jassen en accessoires worden verkocht.
- statushouders nette kleding kunnen lenen voor speciale gelegenheden, zoals bijvoorbeeld een sollicitatiegesprek. Hier staat duurzaamheid centraal.
- bezoekers en deelnemers kunnen kleding kopen. De deelnemers doen dit door middel van een puntensysteem. De punten zijn te verdienen door deel te nemen aan activiteiten of het doen van klusjes.

Woman Am I

Dit project heeft als doel de maatschappelijke en economische positie van vrouwen te versterken, met name door het creëren van een veilige omgeving, waarin empowerment centraal staat. Het komt veelvuldig voor dat vrouwen belemmerd worden om een volwaardig bestaan op te bouwen, doordat zij niet de kans krijgen zich te ontwikkelen, waardoor het hebben van vrijheid een extra dimensie krijgt.

Door middel van het bespreken van bepaalde thema's en/of taboes kan aan empowerment gewerkt worden. Maar ook het stimuleren van activiteit door middel van sporten, wandelen en yoga en fietsen werkt empowerment in de hand.

- Besproken thema's kunnen zijn: assertiviteit, voorbehoedsmiddelen, seksualiteit, wel of geen huwelijk, opleiding, verzorging, hygiëne, gezond eten en leven.
- Doelgroep: vrouwelijke statushouders die gehuisvest zijn of worden in Amsterdam.

Bij ons aan tafel/Eat to Meet

Tijdens deze bijeenkomsten kan het gaan om netwerken, kennismaken met Nederlanders en hun taal, introduceren van het voedsel uit eigen land, bestrijding in de wereld van armoede en/of eenzaamheid en gezond eten en leven. Het project;

- is bedoeld voor statushouders en Nederlanders om in groepsverband samen te komen op een informele manier. Samen boodschappen doen, samen koken, samen eten. Het is een ontspannen sfeer waarin men samen werkt aan netwerken.
- focust op samenwerking; samen kunnen we veel meer aan en samen kunnen we bouwen aan de samenleving. Samen tegen armoede en eenzaamheid.
- Doelgroep: statushouders, buurtbewoners.

De Kapperscorner

Dit is een vrijwilligersplek waarin de vrijwilliger het vak kan uitoefenen en/of eigen maken door

- het aantrekken van een professionele kapper die hierin ondersteuning biedt als vrijwilliger.
- zijn/haar diensten aan te bieden aan statushouders en buurtbewoners.
- Doelgroep: statushouders, buurtbewoners.

Training Werken aan Werk

In deze training maakt men kennis met algemene Nederlandse omgangsvormen en de wijze waarop relevante (overheids-)instellingen functioneren. Het gaat van het nakomen van afspraken tot het omgaan met collega's op de werkvloer en alles wat daar tussen zit. Tot nu toe hebben we zo'n 155 aanmeldingen gehad waarvan 133 statushouders de training met succes hebben doorlopen, waarvan 100 Eritrees.

De deelnemers worden vanuit de Gemeente Amsterdam met enthousiasme aangemeld. De klantmanagers geven aan dat zij aan hun cliënten (onze deelnemers) merken dat zij meer gemotiveerd zijn om de Nederlandse taal te leren en aan het werk willen. Het maakt inderdaad verschil in motivatie wanneer je beseft wat organisaties of zelfs een heel land van je verwacht. Het is wat Eritreeërs aangeven als "in een roes te hebben geleefd vanaf aankomst tot nu", wat maakt dat wij ervan overtuigd zijn dat deze training een belangrijk onderdeel is in hun assimilatie en integratie.

De inloop

Dit is de algemene ruimte, in principe vrij is van activiteiten. Hier kan men genieten van een kop thee en een goed gesprek, achter de computer zitten en bijvoorbeeld Nederlands oefenen of een boek lezen. De inloop is bedoeld voor statushouders en buurtbewoners om ook op een informele wijze samen te komen. Het is een ontspannen sfeer, waarin iedereen de mogelijkheid heeft om zijn/haar verhaal te delen en/of nader kennis te maken met elkaar.